

| 保護者等向け放課後等デイサービス保護者評価表（2024年12月実施） | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|----|--|-----|---------|-----------|--------|-----|-------|-------|--------|---|----|
| | | チェック項目 | はい | | どちらともいえない | | いいえ | | わからない | | ご 意 見 | 備考 |
| 環 境 ・ 体 制 整 備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 25人 | 96.15% | 1人 | 3.85% | 0人 | 0.00% | 0人 | 0.00% | ・ 走ったり、大きく体を動かして遊べます。 ・ 楽しく活動ができる広さがあります。 ・ 活動できるスペース、ほっとできるスペースを確保（作る）ことができ、安心して活動できる。 ・ 広いスペースがあり人数が多くても走り回っても安心できます。 ・ 子どもたちの目線で過ごしやすいように工夫されている。 | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22人 | 84.62% | 0人 | 0.00% | 0人 | 0.00% | 4人 | 15.38% | ・ いつも適切なアドバイスをいただけます。 ・ おでかけや散歩等外にもたくさん連れ出していただいているので十分な環境や配置が整っていると思います。 ・ スタッフ数人といろいろなコミュニケーションが取れているようです。 ・ 不安が多いうちの子たちは気持ちを言葉にするのが大変なので、スタッフさんにその時の気持ちの共感を言葉にしていたいたり、代弁などもっとしていただきたいですが、行動で気持ちを伝えたいお子さんにスタッフさんが付き添われることが多いので、必要な瞬間に声掛けがなくそれが続くとな嫌な気持ちが残りますので少しでも気持ちの部分の声掛けなどしていただきたいです。 ・ スタッフの皆さんは発達や子どもの姿に寄り添い対応されている。 | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 23人 | 88.46% | 1人 | 3.85% | 0人 | 0.00% | 2人 | 7.69% | ・ 適切だと思う。 | |
| 適 切 な 支 援 の 提 供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画*1が作成されているか | 23人 | 88.46% | 2人 | 7.69% | 0人 | 0.00% | 1人 | 3.85% | ・ 子どもや親の願いに寄り添って計画されていると感じる。 | |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 23人 | 88.46% | 0人 | 0.00% | 0人 | 0.00% | 3人 | 11.54% | ・ 長期休みのイベントを毎回楽しみにしています。子どもがイベントの紙をワクワクしながら見えています。 ・ 長期休みの時にはいろいろなイベントがあって様々な経験ができています。 ・ 毎回工夫され、子どもも楽しんで通っている。 | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6人 | 23.08% | 4人 | 15.38% | 2人 | 7.69% | 14人 | 53.85% | ・ 他のことの交流にまだ興味を持っていないため、他のお友だちと交流がされているかはわかりません。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 26人 | 100.00% | 0人 | 0.00% | 0人 | 0.00% | 0人 | 0.00% | ・ 変更がある度に丁寧に説明してもらえます。 ・ 毎回きちんと説明してもらっている。 | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 24人 | 92.31% | 0人 | 0.00% | 1人 | 3.85% | 1人 | 3.85% | ・ 他の病院などの検査結果を共有してくださっています。 ・ 話しやすい雰囲気細かいことまでお伝えできています。 ・ お迎えの時に細かな様子を共有いただければ助かっています。 ・ 細かい所まで子どもの姿を伝えてくれている。 | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 25人 | 96.15% | 0人 | 0.00% | 0人 | 0.00% | 1人 | 3.85% | ・ 子どもの学校での出来事などを聞いてもらって助かります。不安が和らぎます。 ・ 毎回あります。 ・ 否定しない易しい助言を頂いています。 ・ 子どもの行動に対する支援の方法を確認し方向を合わせる場となっています。 ・ 悩みなどに丁寧に応えていただき、子育て支援もされていると感じる。 ・ 丁寧にフィードバックしていただいて支援をしっかりとってもらえると感じる。 | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 24人 | 92.31% | 0人 | 0.00% | 0人 | 0.00% | 2人 | 7.69% | ・ 度々開催いただき、気持ちの上で支えとなっています。 ・ 仕事でなかなか参加できませんが、出席したいと思っています。 ・ セミナーや交流会があり、みなさんの意見・お話が参考になります。 ・ 定期的に交流の場がある。他の保護者と話をする場がとてもありがたい。 | |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18人 | 69.23% | 0人 | 0.00% | 1人 | 3.85% | 7人 | 26.92% | ・ 何かあった時もきちんと丁寧な説明をしてくださるので信頼しています。 ・ お友だちと喧嘩になった時には丁寧に説明していただきました。 ・ 苦情など自分はないが、普段のスタッフさんの対応からするときちんとされていると感じる。 | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24人 | 92.31% | 0人 | 0.00% | 0人 | 0.00% | 2人 | 7.69% | ・ 細かな気配りには常に感謝しています。 ・ 直接LINEや電話などいろいろな手段で情報伝達をいただいている。 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 25人 | 96.15% | 0人 | 0.00% | 0人 | 0.00% | 1人 | 3.85% | ・ 会報誌には毎回目を通し、子どもの成長に合わせた活動の様子など見通しに安心を持てます。 ・ 会報はいつも楽しく拝見いたしております。ホームページは見えてなくてすみません。 ・ されている。おたよりなどが毎回楽しみです。今後の予定などもわかりやすく知らせてもらっている。 | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 24人 | 92.31% | 0人 | 0.00% | 0人 | 0.00% | 2人 | 7.69% | ・ 問題ありません。 ・ されている。 | |
| 常 時 等 の 対 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 22人 | 84.62% | 0人 | 0.00% | 0人 | 0.00% | 4人 | 15.38% | ・ されている。 | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 21人 | 80.77% | 0人 | 0.00% | 0人 | 0.00% | 5人 | 19.23% | | |
| 満 足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 22人 | 84.62% | 1人 | 3.85% | 1人 | 3.85% | 2人 | 7.69% | ・ 友だちに会えるのを楽しみにしています。 ・ 毎回楽しみにしています。 ・ 子どもが最近興味関心をもっていることを聞いて取り入れていただけそうでしたら、普段の活動はお忙しいと思うので長期休みなど余裕がある日など、本人たちの好きな世界と一緒に共有していただきたいです。 ・ 安心して過ごせているようで助かっています。 ・ 同じ仲間がいることに安心感を持っている。 ・ 毎回楽しく行っています。 ・ とても楽しみにしています。ありがとうございます。 ・ 特に長期休暇時の利用は色々なイベントを考えてくださり子どもはとても楽しみにしています。 ・ 子どもが帰ってきて楽しかった、今日何をしたなど教えてくれる。 ・ すぐ準備し行く気満々です。 | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 24人 | 92.31% | 0人 | 0.00% | 0人 | 0.00% | 2人 | 7.69% | ・ 親子にとってかけがえのない場所となっており大変満足しています。 ・ 今後ともご支援よろしくお願いします。 ・ ぼぼろがあることで親子で支えられている。 ・ 丁寧にご支援いただきありがたいです。 | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休職の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。