

チェック項目		はい		どちらともいえない		いいえ		わからない		ご意見		備考
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25人	96.15%	1人	3.85%	0人	0.00%	0人	0.00%	・走ったり、大きく体を動かして遊べます。 ・楽しく活動ができる広さがあります。 ・活動できるスペース、ほっとできるスペースを確保（作る）ことができ、安心して活動できる。 ・広いスペースがあり人数が多くても走り回っても安心できます。 ・子どもたちの目線で過ごしやすいように工夫されている。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22人	84.62%	0人	0.00%	0人	0.00%	4人	15.38%	・いつも適切なアドバイスをいただけます。 ・おでかけや散歩等外にもたくさん連れ出しているので十分な環境や配置が整っていると思います。 ・スタッフ数人といろいろなコミュニケーションが取れているようです。 ・不安が多いうちの子たちは気持ちを言葉にするのが大変なので、スタッフさんにその時の気持ちの共感を言葉にしていただけたり、代弁などもつとしていただきたいですが、行動で気持ちを伝えたいお子さんにスタッフさんが付き添われることが多いので、必要な瞬間に声掛けがなくそれが続くと嫌な気持ちが残りやすいので少しでも気持ちの部分の声掛けなどしていただきたいです。 ・スタッフの皆さんは発達や子どもの姿に寄り添い対応されている。		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23人	88.46%	1人	3.85%	0人	0.00%	2人	7.69%	・適切だと思う。		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23人	88.46%	2人	7.69%	0人	0.00%	1人	3.85%	・子どもや親の願いに寄り添って計画されていると感じる。		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23人	88.46%	0人	0.00%	0人	0.00%	3人	11.54%	・長期休みのイベントを毎回楽しみにしています。子どもがイベントの紙をワクワクしながら見ています。 ・長期休みの時にはいろいろなイベントがあって様々な経験ができます。 ・毎回工夫され、子どもも楽しんで通っている。		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6人	23.08%	4人	15.38%	2人	7.69%	14人	53.85%	・他のことの交流にまだ興味を持っていないため、他のお友だちと交流がされているかはわからないです。		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26人	100.00%	0人	0.00%	0人	0.00%	0人	0.00%	・変更がある度に丁寧に説明してもらいます。 ・毎回きちんと説明してもらっている。		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	24人	92.31%	0人	0.00%	1人	3.85%	1人	3.85%	・他の病院などの検査結果を共有してくださっています。 ・話しやすい雰囲気で細かいことまでお伝えできています。 ・お迎えの時に細かな様子を共有いただけ助かっています。 ・細かい所まで子どもの姿を伝えてくれている。		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25人	96.15%	0人	0.00%	0人	0.00%	1人	3.85%	・子どもの学校での出来事などを聞いてもらって助かります。不安が和らぎます。 ・毎回あります。 ・否定しない易しい助言を頂いています。 ・子どもの行動に対する支援の方法を確認し方向を合わせる場となっています。 ・悩みなどに丁寧に応えていただき、子育て支援もされていると感じる。 ・丁寧にフィードバックしていただいて支援をしっかりしてもらえると感じる。		
常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24人	92.31%	0人	0.00%	0人	0.00%	2人	7.69%	・度々開催いただき、気持ちの上で支えとなっています。 ・仕事でなかなか参加できませんが、出席したいと思っています。 ・セミナーや交流会があり、みなさんの意見・お話が参考になります。 ・定期的に交流の場がある。他の保護者と話をする場がとてもありがたい。		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18人	69.23%	0人	0.00%	1人	3.85%	7人	26.92%	・何かあった時もきちんと丁寧な説明をしてくださるので信頼しています。 ・お友だちと喧嘩になった時には丁寧に説明していただきました。 ・苦情など自分はないが、普段のスタッフさんの対応からするときちんとされていると感じる。		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24人	92.31%	0人	0.00%	0人	0.00%	2人	7.69%	・細かな気配りには常に感謝しています。 ・直接LINEや電話などいろいろな手段で情報伝達をいただいている。		
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25人	96.15%	0人	0.00%	0人	0.00%	1人	3.85%	・会報誌には毎回目を通し、子どもの成長に合わせた活動の様子など見通しに安心を持てます。 ・会報はいつも楽しく拝見いたします。ホームページは見ていなくてすみません。 ・されている。おたよりなどが毎回楽しみです。今後の予定などもわかりやすく知らせてもらっている。		
	14 個人情報に十分注意しているか	24人	92.31%	0人	0.00%	0人	0.00%	2人	7.69%	・問題ありません。 ・されている。		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22人	84.62%	0人	0.00%	0人	0.00%	4人	15.38%	・されている。		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21人	80.77%	0人	0.00%	0人	0.00%	5人	19.23%			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22人	84.62%	1人	3.85%	1人	3.85%	2人	7.69%	・友だちに会えるのを楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。 ・子どもが最近興味関心をもっていることを聞いて取り入れていただけそうでしたら、普段の活動はお忙しいと思うので長期休みなど余裕がある日など、本人たちの好きな世界と一緒に共有していただきたいです。 ・安心して過ごせているようで助かっています。 ・同じ仲間がいることに安心感を持っている。 ・毎回楽しく行っています。 ・とても楽しみにしています。ありがとうございます。 ・特に長期休暇時の利用は色々なイベントを考えてくださり子どもはとても楽しみにしています。 ・子どもが帰ってきて楽しかった、今日何をしたなどを教えてくれる。 ・すぐ準備し行く気満々です。		
	18 事業所の支援に満足しているか	24人	92.31%	0人	0.00%	0人	0.00%	2人	7.69%	・親子にとってかけがえのない場所となっており大変満足しています。 ・今後ともご支援よろしくお願ひします。 ・ばばろがあるので親子で支えられている。 ・丁寧にご支援いただきありがとうございます。		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者へのアンケートの配布・回収は2024年11月29日から2024年12月末までを行い、利用者ご家族31人に配布し、26家族から回答（回答率83.87%）をいただきました。回答は無記名で、郵送していただくか送迎時に回収箱に投函していただくかして、個人情報を配慮した。